



PARAÍSO TERMAL - www.paraisotermal.com.co

Tibirita Klm 32 Via principal Macheta – Guateque.

Celulares 3115060379 - 3219948301

info@paraisotermal.com.co - paraisotermal@hotmail.com

Para obtener más información favor visitar la página www.paraisotermal.com.co.

Después de enterarse de nuestros servicios, de las recomendaciones y precios, si está de acuerdo puede iniciar el proceso de la reserva así:

1-. Consignar el 50% del valor del servicio que desea tomar a las siguientes cuentas:

Bancolombia – cuenta de ahorros # 33 666 8735 43 a nombre del Centro Vacacional Paraiso Termal SAS, NIT : 900 993 749 – 2.

Banco de Bogotá – cuenta de ahorros # 0300 56204 a nombre de la señora Jacqueline Sarmiento.

2-. Escanear la consignación y enviarla a los correos electrónicos info@paraisotermal.com.co - paraisotermal@hotmail.com

3-. Informar:

a-. El nombre sobre quien se genera la reserva.

b-. Tipo de servicio: si es alojamiento, pasadía, actividad de grupo etc.

c-. Fecha exacta para la toma del servicio, es decir el chek-in y el chek-out.

d-. El número de personas, definiendo con exactitud la edad de los menores de 9 años ya que ellos tienen una tarifa diferente.

e-. Si toman el servicio de hospedaje el tipo de acomodación.

f-. Si es actividad de grupo los servicios complementarios que tomarán y su hora para organizar con anticipación las actividades a desarrollar.

Esta información junto con el escaneo de la consignación deben ser enviadas a los correos electrónicos info@paraisotermal.com.co - paraisotermal@hotmail.com al menos con 48 horas de anticipación a la toma de cualquiera de nuestros servicios.

Tenga en cuenta que todas las reservas se manejan a través de correo electrónico y que estos tienen un tiempo de respuesta normal de 24 horas. Durante este lapso de tiempo espere que le llegue la reserva. Solo con la reserva le garantizamos la prestación del servicio, por eso es necesario ajustarnos paso a paso al generador de la reserva.

Para cancelar el 50% del valor restante o si desea algún servicio adicional lo puede hacer en los puntos de recaudo del Centro Vacacional Paraiso Termal en efectivo o a través de datafono de redeban con tarjetas de crédito visa o master card.

Todos los servicios deben ser cancelados de manera anticipada. Si ya durante su estadía desea realizar otros consumos le serán cargados a la cuenta y en el momento del chek – out deben ser cancelados.

Para el caso de los grupos, recomendamos entendernos solo con la persona con quien se inició el contacto y con quien se llegó al acuerdo de su visita, es pues el quien debe responder por todos los cargos que le sean generados a su grupo, es ese sentido es el quien autoriza los consumos y servicios de su grupo.