

### **Derechos y deberes de los huéspedes y clientes**

#### **Deberes Del Huésped y cliente**

- Compra de entrada a piscinas en taquilla.
- Para efectos de reservación realizar el pago del 50%, el otro 50% se cancela al llegar a las instalaciones.
- Al momento del check in presentar el voucher de confirmación de reserva.
- Al momento de registro es indispensable presentar el documento de identificación.
- En caso de pérdida de las llaves de la habitación favor avisar en recepción y cancelar el valor respectivo.
- Usar gorro en la piscina
- Los niños no deben ingresar solos a las piscinas
- Contribuir al uso eficiente y al ahorro del agua y de energía del Centro Vacacional, al salir de la habitación dejar luces apagadas y llaves de agua cerradas.
- En caso de detectar alguna falla o fuga de gas o agua informar en recepción.
- No fumar en las habitaciones, hacer uso de las zonas libres.
- No fumar en las piscinas ni alrededores.
- Promover conductos de respeto hacia los demás huéspedes y trabajadores del Centro Vacacional.
- Cuidar y mantener las instalaciones en buen estado.
- Avisar en caso de pérdida o daño de algún objeto.
- En los recorridos por el Centro Vacacional cuidar y conservar la flora y fauna que rodea las instalaciones y el municipio.
- Crear conciencia ambiental y hacer uso de los eco - puntos.

#### **Derechos Del Huésped y clientes**

- Conocer las tarifas y servicios antes de contratar cualquier servicio.
- Acceder a todos los servicios en los horarios establecidos y previamente conocidos.
- Reportar objetos de valor en recepción para que estos sean guardados en un lugar de mayor seguridad.
- Realizar una Petición, Queja, Reclamo o Sugerencia si es pertinente, y obtener sus respectivas respuestas en el menor tiempo posible.
- Ser respetado por el personal del Centro Vacacional y demás huéspedes.
- Disponer de una habitación, baño y demás instalaciones en perfectas condiciones.
- Disponer de piscinas en óptimas condiciones
- Ser informado de las atracciones turísticas de la región.
- Fumar en las zonas habilitadas.
- Solicitar juegos de mesa, los cuales serán prestados según su disponibilidad.
- Solicitar servicio de aseo a la habitación cuando la estadía sea mayor a una noche.
- Acceder a un excelente servicio de restaurante.